

ABSTRAK

Pendidikan, merupakan kebutuhan semua orang. Peranan pendidikan sangat dibutuhkan. Pendidikan menuntut adanya perhatian dan partisipasi dari semua pihak. Aplikasi Ruang guru yang adalah produk dari PT. Ruang Raya Indonesia yang resmi berdiri pada tahun 2014, merupakan perusahaan teknologi terbesar dan terlengkap di Indonesia yang berfokus pada layanan berbasis pendidikan.

Penelitian menggunakan standar pengujian kualitas *software* berdasarkan ISO/IEC 25010:2011 dengan mengimplementasikan 4 aspek pengujian *software mobile* oleh Ben David (2010) yakni *Functional Suitability, Compatibility, Usability, Performance Efficiency*. Penulis tertarik untuk dapat melakukan EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP KUALITAS SOFTWARE RUANG GURU MENGGUNAKAN ISO/IEC 25010 .

Jenis penelitian ini adalah Deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Bandung. Sampel yang ditetapkan adalah pengguna aplikasi Ruang Guru di Kota Bandung. Bentuk teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive sampling*. Variabel penelitian yang diteliti adalah kualitas *software* berdasarkan ISO/IEC 25010:2011 . Analisis yang dilakukan adalah analisis deskriptif

Berdasarkan hasil uji Validitas dan Reliabilitas, variabel Kualitas *Software* peneliti menemukan bahwa nilai korelasi *pearson* telah memiliki nilai korelasi (r hitung) yang lebih besar dari r tabel. Didapat nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.957. Dengan demikian, nilai ini telah lebih besar dari nilai patokan yaitu 0.600, atau berarti bahwa kualitas *software* memiliki reliabilitas yang baik.

Kata Kunci: kualitas *software*, ISO/IEC 25010:2011, Ruang Guru