

ABSTRAK

Lintas Shuttle adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang sarana transportasi. Dalam menjalankan kegiatan PT Lintas Shuttle masih mempunyai permasalahan pada proses pemesanan jasa dan pembayarannya, serta dalam pembuatan laporan penjualan dan pemberitahuan pemesanan telah selesai kepada pelanggan. Dari permasalahan tersebut adalah pemesanan tiket, perubahan kursi, perubahan jadwal, pembatalan tiket dan untuk penyimpanan laporan masih menggunakan rak sehingga menyebabkan terjadinya kehilangan. Aplikasi Pemesanan Tiket *Travel* berbasis web dibangun untuk menangani persoalan yang terjadi di PT Lintas Shuttle. Pembangunan aplikasi ini menggunakan model *Waterfall*. Aplikasi ini mempunyai fitur pemesanan tiket, perubahan jadwal, perubahan kursi, pembatalan jadwal dan penyimpanan laporan secara digital, aplikasi ini menggunakan *sms gateways* untuk melakukan notifikasi pemesanan tiket. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan *framework codeigniter* (CI) dengan konsep MVC (*Model,View,Controller*). Akhirnya telah berhasil dibuat sebuah aplikasi yang mampu memberikan informasi jadwal keberangkatan secara *online*, selain itu dapat membantu calon penumpang melakukan pemesanan tiket secara *online*. Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan hasil UAT (*Usser Acceptance Test*) yang menunjukkan hasil 90% pengguna menerima.

Kata Kunci: Lintas Shuttle, Tiket Travel, Tiket Travel Online