

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat karunia dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan segala kelebihan dan kekurangan penulis, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak. Adapun pihak yang ingin diucapkan terimakasih oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Keluarga yang senangtiasa mendoakan, memotivasi, menasehati, dan memberi dukungan agar terus maju.
2. Bapak Mohamad Ramdhani, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan segala bentuk bimbingan sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada Tugas Akhir ini.
3. Ibu Cahyantari Ekaputri, S.T., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah juga segala bentuk bimbingan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada Tugas Akhir ini.
4. Dzaky Satria, S.T. selaku senior yang selalu memberi informasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Afrillia Safitri yang selalu memberi doa, dukungan serta semangat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada Tugas akhir ini.
6. Kelas EL-40-04 yang selalu mendukung, memberikan simpati, dan kepedulian untuk penulis.
7. Teman-teman dari grup Teknisi Service handphone yang selalu memberi kerjaan agar dapat memenuhi Tugas Akhir ini dari aspek ekonomi.
8. Teman di Kos Gallery yang selalu memberi semangat, dan dukungan doa.
9. Telkom University karena telah menyediakan sarana dan prasarana jenjang Pendidikan kepada penulis dengan fasilitas yang sangat mencukupi.
10. Kota Bandung yang menjadi tempat banyak cerita berkesan, berharga, dan tidak akan dilupakan bagi penulis.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Aamiin.