

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	5
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Tujuan Penelitian	5
I.4. Batasan Masalah	5
I.5. Manfaat Penelitian	5
I.6. Ringkasan Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II DASAR TEORI	8
II.1. Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.2. Pengertian Pengukuran Kinerja	8
II.3. Pengertian Visi dan Misi.....	10
II.4. Analisis SWOT	11
II.5. Balanced Scorecard.....	12
II.6. Performance prism	12
II.7. Integrated Performance Measurement System (IPMS).....	13
II.8. Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Tiga Sistem Pengukuran Kinerja	15
II.9. <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	17
II.10. Studi Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1. Model Konseptual	22
III.2. Sistematika Pemecahan Masalah	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
IV.1. Profil PT Krakatau Konsultan.....	27
IV.2 Analisis Faktor Eksternal dan Internal Perusahaan	29
IV.3 Pengolahan Data	30
BAB 5 ANALISIS	57
V.1. Analisis Hasil Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja.....	57
V.2. Analisis pembobotan setiap perpektif.....	59
V.3. Analisis Pembobotan KPI	60
V.4. Analisis Pengukuran Kinerja	61
V.5. Analisis Perbandingan.....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64

V.1.	Kesimpulan	64
V.2.	Saran	64