

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 diagram kinerja umum PT Krakatau Konsultan.....	2
Gambar 1.2 Fishbone diagram PT Krakatau Konsultan	3
Gambar 2.1 Perspektif Performance Prism	13
Gambar 2.2 Pembagian Level Organisasi.....	14
Gambar 3.1 Model Konseptual	22
Gambar 3.2 Sistemattika Pemecahan Masalah	23