

ABSTRAK

PT Krakatau Konsultan merupakan anak perusahaan dari PT Krakatau Engineering dengan kegiatan usaha berupa studi kelayakan dan manajemen proyek. Selama ini, PT Krakatau Konsultan melakukan pengukuran kinerja menggunakan metode KPKU dalam menilai kinerja perusahaan sejak awal berdiri. Namun sampai saat ini perusahaan belum memiliki analisis secara teoritis dan *Strategy Map* yang mengakibatkan perusahaan masih belum memiliki peta strategi yang menunjukkan sistem kerja perusahaan secara terintegrasi antara divisinya dan hal ini yang menyebabkan perusahaan sulit dalam berkembang. Maka dari itu dilakukan penelitian untuk merancang pengukuran kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard* karena pada metode tersebut memiliki keunggulan dalam menilai kinerja secara menyeluruh dan menjangkau empat perspektif yang berbeda. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menghasilkan nilai bobot berupa 29% perspektif *financial*, 43% perspektif *customer*, 15% perspektif *internal business and process*, dan 13% perspektif *learning and growth*.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, *Strategy Map*, *Key Performance Indicator (KPI)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*