

## ABSTRAK

Teknologi Informasi terus mengalami perkembangan, dan telah menjadi kebutuhan, khususnya ditengah pandemic *Covid-19* yang sedang melanda, kebutuhan untuk melakukan pertemuan secara *online* menyebabkan peningkatan pengguna aplikasi *Zoom meeting*, sebagai salahsatu aplikasi *video Conference* yang memiliki peningkatan jumlah pengguna yang cukup signifikan di era *Covid-19*, dikutip dari Statqo Analytics jumlah pengguna *zoom* di Indonesia hingga maret 2020 mencapai 257.853 pengguna. Namun ditengah peningkatan jumlah pengguna, *Zoom* menjadi korban kejahatan *cyber*, yang menyebabkan kebocoran data pengguna, selain itu ada pula isu *zooombombing* yang merupakan aksi serangan dari pihak luar yang masuk ke ruang rapat *online* dengan tujuan untuk mengganggu berjalannya rapat *online*. Namun hal ini tidak mempengaruhi jumlah pengguna *Zoom*.

Perilaku penggunaan teknologi yang tidak tepat dan tingkat kesadaran keamanan informasi yang masih rendah menjadi salah-satu penyebab terjadinya kejahatan *cyber*. Penelitian ini bertujuan untuk melihat perilaku dan kesadaran keamanan informasi pada pengguna aplikasi *Zoom*, khususnya di era *Covid-19*.

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah RBS (*Risky Behavior Scale*), CBS (*Conservative Behavior Scale*), EOS (*Eksposure Offence Scale*), dan RPS (*Risk Perception Scale*). Pengumpulan data menggunakan kuesioner *online* dengan jumlah responden sebanyak 400 dengan teknik analisis data menggunakan *Independent Sample T Test*, *Mann whitney*, *One Way Anova*, *Kruskal Wallis*, dan *Spearman Rank* yang diolah menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara demografi terhadap perilaku dan kesadaran keamanan informasi, waktu penggunaan internet harian mempengaruhi perilaku dan kesadaran keamanan informasi. Terdapat korelasi positif antar skala yang digunakan, hal ini menunjukkan bahwa, ketika perilaku berisiko meningkat, maka tingkat kehati-hatian dan persepsi terhadap risiko juga meningkat.

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam perancangan program pelatihan khusus, terkait dengan perilaku dan kesadaran keamanan informasi pada pengguna aplikasi *video conference* khususnya *zoom*.

Kata kunci: Perilaku Keamanan Informasi, Kesadaran Keamanan Informasi, *Zoom Video Conference*, *Covid-19*