

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Page Experience* Pada Media Sosial Terhadap *Brand Page Engagement* Serta Dampaknya Terhadap *Brand Loyalty* Telkomsel”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Erni Martini, S.Sos., MM. selaku pembimbing penelitian dan dosen wali yang selalu memberi arahan, semangat, motivasi, dan selalu sabar dalam membimbing peneliti sehingga penelitian ini dapat dijalankan dengan baik.
2. Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan penelitian ini.
3. Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan penelitian ini.
4. Orang tua saya, Ibu Ipong Ramnasih, S.Sos. yang selalu mendukung penulis baik secara materi maupun moril dalam keadaan tersusah sekalipun.
5. Wildan dan Monica yang telah menjadi sahabat bagi penulis dari SMA serta memberikan semangat pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. PSDM HIMA MBTI 2019 Meizhen, Dewi, Reyfani, Hilmi, Dean, Giovanni Caesar Farrel, dan Gemintang, yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis di masa kuliah.

7. Ni Made Distiara L.A, Doni, Echa, Davina, Arvi, Dafa Munif Ramadhan yang telah berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Rizky Haryanto dan Dewimas yang telah memberikan semangat kepada penulis ketika kuliah hingga penyusun skripsi ini

Berkat dukungan serta do'a yang mereka berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi yang dilakukan ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 26 Oktober 2020



Yudianto

1401174170