

ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI SAP PADA DIVISI HUMAN CAPITAL MANAGEMENT MENGGUNAKAN MODEL TOVE BOE PADA SEKTOR PERBANKAN (STUDI KASUS : PT. BANK MANDIRI, Tbk.)

Oleh

RAHMANDA AFRIALDI

1202150065

PT. Bank Mandiri merupakan salah satu jasa keuangan Badan Usaha Milik Negara dalam hal aset, pinjaman, dan deposit. Dalam kegiatan operasionalnya PT. Bank Mandiri telah memutuskan untuk mengadopsi *software* SAP yang telah berjalan selama lebih kurang 10 tahun. Modul-modul yang diimplementasikan diantaranya adalah SAP *Financial Accounting* (FI) and *Controlling* (CO), SAP *Customer Relationship Management* (CRM), dan SAP *Human Resources* (HR).

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana dampak dari implementasi *software* SAP terhadap kinerja pekerjaan karyawan Divisi Human Capital Management (HCM). Model yang digunakan peneliti untuk menganalisis dampak implementasi SAP ini adalah menggunakan Model Tove Boe. Hasil analisis berdasarkan penelitian dan pengkajian yang dilakukan dengan cara wawancara dan penyebaran kuesioner secara *online*, menghasilkan hasil uji yang diolah dengan menggunakan program SPSS dan SmartPLS yang menunjukkan bahwa 3 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak.

Kata kunci: *Perceived Usefulness*, implementasi, *System Application and Product in data processing*