

## ABSTRAK

Bisnis kuliner kopi di Indonesia menjadi bisnis yang signifikan berkembang. Berkembangnya peminat kopi menjadikan permintaan kopi di Indonesia kian meningkat, konsumsi kopi nasional pada periode 2019 mencapai sekitar 335 ribu ton dan pada tahun 2020 mengalami peningkatan menjadi sekitar 350 ribu ton.

Thinking Coffee merupakan sebuah UMKM yang bergerak dalam industri kopi yang menerapkan konsep *Ready to Drink (RTD) Coffee* atau kopi siap minum. Proses pencatatan transaksi jual beli dan persediaan bahan di Thinking Coffee masih dilakukan secara manual dengan menggunakan nota transaksi. Data yang dimiliki adalah berupa pengumpulan semua nota pendapatan dan pengeluaran yang ada, setelah itu akan di arsipkan ke dalam komputer dan dihitung secara otomatis oleh karena itu diperlukannya sistem yang dapat mempermudah pengolahan data penjualan dan laporan penjualan.

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang *sistem* informasi yang dapat mendukung proses bisnis Thinking Coffee yang meliputi penjualan dan data laporan, merancang dan melakukan analisis pada sistem informasi yang dikembangkan agar dapat memenuhi standar kualitas perangkat lunak dan dapat mudah digunakan oleh pengguna.

Sistematika pemecahan masalah pada penelitian ini, yaitu menggunakan *flowchart* untuk menggambarkan bagaimana perancangan pemecahan masalah dari awal sampai akhir penelitian berdasarkan hasil dari keseluruhan penelitian di Thinking Coffee. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah melalui observasi lapangan. Langkah pengumpulan data dari observasi lapangan adalah alur proses bisnis Thinking Coffee dan data penjualan.

Hasil dari penelitian ini adalah pemetaan proses bisnis eksisting dan usulan, perancangan aplikasi pencatatan transaksi penjualan untuk mempermudah penyimpanan data melalui *database* dan proses pembuatan laporan, Hasil *usability test* untuk sistem yang dirancang dan mendapatkan perbandingan efisiensi pada proses bisnis eksisting dan usulan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Aplikasi Website, Penjualan, Kasir, Laporan