

ABSTRAK

Detikcom merupakan salah satu situs *website* berita di Indonesia yang menempati urutan ke tiga untuk ranking situs berita dibawah pesaingnya yaitu kompas.com dan tribunnews.

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui apakah ada pengaruh dari dimensi *webqual 4.0* yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* detikcom pada kepuasan pengguna. Variabel independen pada penelitian ini adalah *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* untuk variabel dependen adalah kepuasan pengguna

Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik dalam pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah data responden sebanyak 385 responden pengguna *website* detikcom. Teknik analisis data yang dilakukan adalah analisis deskriptif dan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil uji hipotesis ditemukan sebuah kesimpulan yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* berpengaruh positif kepada kepuasan pengguna detikcom secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci : *Usability Quality, Information Quality, Service Interaction Quality, Kepuasan Pengguna*