

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah.....	23
1.3 Tujuan Masalah.....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	23
1.5 Batasan Masalah.....	23
1.6 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	26
II.1 Business Intelligence.....	26
II.2 Komponen Utama Business Intelligence.....	26
II.3 Manfaat Business Intelligence.....	27
II.4 Kategori Business Intelligence.....	28
II.5 Perbedaan Sistem Aplikasi BI dan Aplikasi Umum.....	29
II.6 <i>Dashboard</i> .....	30
II.7 <i>Data Warehouse</i> .....	30
II.8 <i>Framework</i> .....	32
II.9 <i>Monitoring</i> .....	32
II.10 Pelayanan Anestesi Lokal, Sedasi dan Pembedahan.....	33
II.11 Akreditasi Puskesmas.....	34
II.12 Perbandingan Metode Kimball dan Inmon.....	35
II.13 Literature Review.....	35
II.14 Alasan memilih Metode.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
III.1 Model Konseptual.....	37
III.2 Sistematika Penelitian.....	38
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	40
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	40
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	40
III.2.4 Tahap Visualisasi dan Analisis.....	40
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	41
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....	42
IV. 1 Profile Dinas Kesehatan Kota Bandung.....	42
IV. 2 <i>Business Requirement Definition</i> .....	43
IV.2.1 Proses Bisnis.....	43
IV.2.2 Proses Bisnis Rekap Data.....	45

IV.2.3	Kebutuhan Data.....	46
IV.2.4	Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	46
IV.2.5	Informasi Kebutuhan data.....	47
IV.2.6	Pengumpulan Data Kebutuhan Bisnis.....	47
IV.2.7	Pemilihan <i>Grain</i> .....	48
IV.2.8	Identifikasi dan Penyesuaian Dimensi.....	49
IV.2.9	Pemilihan Tabel Fakta.....	49
IV.2.10	Penyimpanan Prekalkulasi Pada Tabel Fakta.....	50
IV.2.11	Pemilihan Waktu <i>Database</i> .....	50
IV.2.12	<i>Tracking Slowly Changing Dimension</i> .....	51
IV.2.13	Pemilihan Prioritas dan Mode <i>Query</i> .....	51
IV. 3	<i>Technical Architecture</i> .....	52
IV.3.1	Data Warehouse and Business Intelligence.....	52
IV.3.2	<i>Product Selection and Installation</i> .....	53
IV. 4	Physical Design.....	54
IV.4.1	<i>Star Schema</i> Tabel Fakta pelayanan.....	54
IV.4. 2	<i>Entity Relation Diagram</i> .....	55
IV.4.3	<i>Design and Development</i> .....	56
IV.4.4	<i>Metadata</i> .....	56
IV.5	<i>Business Intelligence Application Design</i> .....	58
IV.5.1	Pengembangan Aplikasi <i>Business Intelligence</i> .....	58
IV.5.2	Perancangan Desain.....	62
IV.6	Hasil ETL.....	66
IV.6.1	Dimensi Puskesmas.....	66
IV.6.2	Dimensi Kecamatan.....	67
IV.6.3	Dimensi Gigi dan Mulut.....	69
IV.6.4	Fakta pelayanan.....	70
IV.6.5	<i>Job</i> pelayanan.....	70
IV.7	Implementasi Hasil <i>Dashboard</i> .....	71
IV.7.1	Halaman <i>Login</i> .....	72
IV.7.2	Buat Akun.....	72
IV.7.3	<i>Dashboard</i> akreditasi puskesmas.....	73
IV.7.4	<i>Dashboard</i> Tenaga pelayanan.....	74
IV.7.5	<i>Dashboard</i> Gigi dan Mulut.....	76
IV.7.6	<i>Dashbord</i> Lokasi Kecamatan.....	77
BAB V	ANALISIS.....	78
V. 1	Analisis.....	78
V. 2	Hasil <i>User Acceptance Test</i> .....	78
V. 3	Analisis Kesesuaian Required Information dengan Informasi pada Dashboard.....	80
V. 4	Analisis User Pengelolaan Dashboard.....	82
V. 5	Analisis Perbandingan Bisnis Aktual dan Proses Bisnis Usulan.....	83
V. 6	Persiapan Implementasi.....	84
V. 7	Proses Bisnis Usulan.....	86
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
VI. 1	Kesimpulan.....	87
VI. 2	Saran.....	88
DAFTAR	PUSTAKA.....	88