

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., karena atas izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Alat Ukur Penilaian Kinerja Mitra Bisnis PT. Telkom Satelit Indonesia (Telkomsat) dengan Metode *Alliance Scorecard***”. Tak lupa pula kita panjatkan shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, yang tak lepas dari peran penting atas penyusunan Tugas Akhir kali ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ari Yanuar Ridwan, ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku Pembimbing 1 (Satu) Tugas Akhir.
3. Ibu Dr. Fida N. Nugraha selaku Pembimbing 2 (Dua) Tugas Akhir.
4. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T. selaku dosen wali.
5. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesehatan penulis serta kelancaran penulisan Proposal Tugas Akhir.

Penulis berharap penelitian ini dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh perusahaan serta membantu dalam menangani permasalahan yang ada di perusahaan. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, maupun bagi penelitian selanjutnya.