

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Proyek Akhir.

Laporan ini penulis buat berdasarkan penelitian yang dilakukan di Four Points By Sheraton selama 6 bulan dari tanggal 2 Juli 2018 sampai 2 Januari 2019.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Teguh Widodo.,SE.,ST.,MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina,S.Sos.,MM.Par selaku Kepala Prodi Perhotelan.
3. Bapak Suryana H Achmad, MM.Par selaku dosen pembimbing 1 proyek akhir yang senantiasa bersedia untuk membimbing.
4. Ibu Nurlena,S.ST.Par,M,Sc selaku dosen pembimbing 2 proyek akhir yang senantiasa bersedia menjadi pembimbing ke 2
5. Ibu Dra.Umi Sumarsih,MM.Par selaku dosen wali.
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat serta dukungan.
7. Kepada Siti Jumyati Sukma terimakasih yang udah mau membantu menemani dan memberi semangat untuk tugas ini.
8. Kepada Abiyu, Fadil dan Arif terimakasih elalu membantu dan menghibur selama mengerjakan tugas ini.

Penulis mengucapkan terimakasih atas kesempatan nya yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis dapat memperluas pengetahuan dan pengalaman dalam proyek akhir.

Melalui proses penulis laporan ini secara langsung telah memberikan begitu banyak manfaat kepada penulis serta masa depan penulis. Penulis berharap

laporan ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan semua yang telah melaksanakan proyek akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan mudah-mudahan penulis dapat belajar dari kesalahan ini untuk penyusunan laporan yang akan datang. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Bandung, 20 Mei 2019

Pembuat Pernyataan,

Paisyal Zulfazila Ibrahim