

Daftar Pustaka

- Agus Sulastiyono, D. M. (2010). Teknik dan Prosedur Divisi Kamar pada bidang Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono.2009. Manajemen Housekeeping Hotel, B. A. (2009). Manajemen Housekeeping Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Bataafi, A. (2006). Peranan Roomboy . Survey: Al Bataafi.
- Iqbal, W. (2008). Personal Hygiene. Bandung: Wahit Iqbal.
- M.Si, D. A. (2016). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung.
- Moleong, J. (2007). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nawar, A. (2000). Operasional tata graha hotel (Hotel Housekeeping Operational). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Prof. Dr.Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung.
- Rumekso. (2002). Housekeeping hotel. Yogyakarta: ANDI.
- Sulistyo., B. (2006). Metode Penelitian. Jakarta: Wedatama Widyasastra.