

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.2 <i>Housekeeping</i> Department	8
2.2.1 Pengertian <i>Housekeeping</i> Department	8
2.2.2 Bagian-bagian di <i>Housekeeping</i> Department	9
2.3 Pengertian Higiene.....	14
2.3.1 Personal Higiene.....	16
2.3.4 Tujuan Higiene dan Sanitasi di Hotel	20
2.5 Peristilah Dalam Laik Sehat Hotel.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.2.1 Sumber data	27
3.3 Jadwal Penelitian.....	28
3.4 Teknik kualitatif.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Pengumpulan data dengan Obsevasi	29

3.5.3 Pengumpulan data dengan Dokumen	30
3.6 Teknik Analisis	30
BAB IV DATA DAN HASIL PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Hotel Four Points By Sheraton Bandung	32
4.1.2 Struktur Organisasi Hotel	36
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	37
4.2.1. Personal Hygiene Di Four Points By Sherton Bandung	37
4.2.2. Sanitasi di lingkungan <i>Housekeeping</i>	43
4.2.3 Standar Grooming	46
4.3 Masalah- masalah dalam Pelaksanaan Higiene dan Sanitasi	55
4.4 Langkah-langkah Untuk Mengatasi Pelaksanaan Higiene dan sanitasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
Daftar Pustaka	59