

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan penulis adalah mengenai Personal Hygiene dan Sanitasi dengan pokok bahasan personal hygiene sanitasi dan standar grooming housekeeping metode penelitian yang dilakukan adalah deskriptip dengan metode pengumpulan data observasi dan wawancara dari pembahasan yang diperoleh oleh penulis bahwa hygiene dan sanitasi belum berjalan dengan baik dan kesimpulan yang didapat di personal hygiene perlu di tingkatkan karena berpengaruh terhadap penampilan kualitas kerja. Dan standar grooming juga menjadi faktor penting terhadap kinerja yang dilakukan di hotel Four Points by Sheraton Bandung.

Kata Kunci : Personal Hygiene, sanitasi dan standar Grooming