

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat sehat, ilmu, rejeki, usia, yang tidak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kegiatan *Personal Selling* Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Persepsi Konsumen” sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana ilmu komunikasi di Telkom University. Tak lupa peneliti juga memanjatkan shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW, semoga kelak kita semua mendapat syafaa’nya di akhirat.

Peneliti menyadari selama pengerjaan skripsi ini, tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak karena telah memberikan bantuan baik itu ilmu, materi, support, dan lainnya yang sangat bermanfaat bagi peneliti, yaitu:

1. Kedua orang tua peneliti yaitu Papa Supiani dan Mama Masitah Lubis, atas dukungan materi dan doanya. Terima kasih karena telah merawat dan menyayangi peneliti selama ini, serta menyekolahkan hingga sarjana di Telkom University. Semoga semua yang telah peneliti raih dan usahakan dapat membanggakan, hingga seterusnya sampai peneliti menjadi orang sukses nanti, aamiin. Tak lupa terima kasih juga kepada keempat adik peneliti yaitu Adam, Syammi, Ardahn dan Armann.
2. Bapak Prof. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University beserta jajarannya.
3. Ibu Ada Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Idola Perdini Putri., Ph.D selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
5. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS., M.SI selaku Penguji 1 dan Dosen Wali. Terima kasih banyak sudah menjadi orang tua peneliti selama berkuliah di Telkom University. Segala nasihat, kritik, omelan dan saran Babeh semuanya sangat berguna dalam membentuk peneliti menjadi orang yang lebih dewasa. Tentunya akan peneliti aplikasikan dalam kehidupan kedepannya agar menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Semoga Babeh selalu diberikan kesehatan, berkah ilmunya, dan banyak rejeki.

6. Dosen pembimbing Ibu Rah Utami Nugrahani, S.sos., M.A.B., Ph.D yang telah banyak membantu peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Beliau adalah pembimbing yang rendah hati dan sangat menyenangkan sehingga anak bimbingannya semangat untuk bimbingan. Terima kasih atas segala kebaikan Ibu, semoga selalu diberikan kesehatan, ilmunya sebagai amal jariyah dan rejeki yang berlimpah.
7. Ibu Indria Angga Dianita selaku Penguji 2, terima kasih atas kritik dan sarannya yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik, berkualitas, dan ideal sesuai dengan kriteria Telkom University.
8. Kemal Fauzan, Alif Siregar, dan Azhar Kurniawan. Kehadiran kalian menambah tawa, canda, dan semangat bagi peneliti selama perkuliahan. Terima kasih sebanyak-banyaknya.
9. Sahabat penulis di perkuliahan yaitu Natasya Kesaria, Ahmad Anshari, Jasmine Nabila, Nabilah Nararya, Rizka Tiara, Afif Yasinta, Kelvin Kusuma, Diana Aprilia, Dafash Al-Khansa, Wahyu Nurma, dan Hilmi Firdauzi. Terima kasih banyak atas segala kebaikan kalian selama empat tahun perkuliahan, juga memberikan warna dalam kehidupan peneliti. Semoga kita semua dapat mencapai cita-cita masing-masing.
10. Teman SMA peneliti yaitu Safira Pramestiwi, Pratama Alamsyah, Ashila Wida, Nina Yashmin, Azka Talitha, Salsabrina, Rivana, dan Firie terima kasih atas semua dukungan kalian selama peneliti mengerjakan skripsi.
11. Geng APD yaitu Milla Dwia, Vania Pramesty, Jeremy, Billy, Tyas, Aldi, Farroz, Bella, dan Ninis. Terima kasih atas dukungan dan ajakan nongkrongnya sehingga peneliti tidak stress dan terhibur.
12. Teman SMP peneliti, Qisthina Putri, Alifah Zihni, Kiki Rizkyah, Rizka Ananda, dan Afa Salsabila. Terima kasih atas support dan hiburan yang diberikan, sehingga peneliti menjadi lebih semangat selama pengerjaan skripsi ini.
13. Seluruh anggota JUMPANGANDARAN, tanpa kalian kehidupan kampus peneliti tidak akan berwarna dan berkesan.
14. Teman-teman dari Riverside Angkatan GRECEMA yang sudah memberikan banyak pengalaman kehidupan kampus peneliti.

15. Terima kasih kepada Cece yang sudah membuatkan minuman hangat setiap pagi dan merapihkan kamar peneliti sehingga merasa nyaman selama pengerjaan skripsi.
16. Terima kasih kepada Song Kang, SHINee, 2pm, Super Junior, Song Joongki, Coldplay, Raisa, Melly Goeslow, dll. Karena telah menghibur dan menemani peneliti selama pengerjaan skripsi sehingga menjadi lebih semangat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu segala bentuk kritik dan saran dari penguji maupun pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi dalam bidang penelitian.

Bintaro, 2 Agustus 2021

Emilia Rossa Dewayanie