

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gerai Pizza Hut Indonesia Pertama	1
Gambar 1. 2 Logo Pizza Hut.....	2
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Pizza Hut.....	3
Gambar 1. 4 Berita PSBB	5
Gambar 1. 5 Laba Bruto dan Rugi Pizza Hut	6
Gambar 1. 6 Top Brand Awards Index	7
Gambar 1. 7 Wawancara Pak Dae	9
Gambar 1. 8 kegiatan personal selling Pizza Hut Jakarta.....	9
Gambar 1. 9 Big Alpha Id: Inovasi atau bertahan?.....	10
Gambar 1. 10 Komentar masyarakat	11
Gambar 1. 11 Komentar Masyarakat	11
Gambar 1. 12 Komentar masyarakat	11
Gambar 1. 13 Komentar masyarakat	12
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	54
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Status	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	56
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	57
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi Prospecting & Qualifying.....	63
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Pre-approach.....	64
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Approach	65
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Presentation	66
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Handling Objection.....	67
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Closing.....	68
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Follow up.....	69
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Skor Total Keseluruhan Variabel X.....	69
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Dimensi Kognitif.....	72
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Dimensi Emosi	73
Gambar 4. 16 Garis Kontinum Dimensi Konatif.....	74
Gambar 4. 17 Garis Kontinum Variabel Y	74

Gambar 4. 18 P-Plot Uji Normalitas.....	77
Gambar 4. 19 Histogram Uji Normalitas.....	77