

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME  
MENGUNAKAN METODE INDOBERT DAN TOPIC MODELLING  
PADA MEDIA SOSIAL TWITTER**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

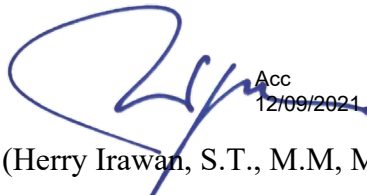
**ARYO NITIYOGA**

**1401170283**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing

  
Acc  
12/09/2021

(Herry Irawan, S.T., M.M, M.T.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**