

KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel” dengan baik.

Terimakasih pula atas dukungan dari orang-orang sekitar kepada penulis selama proses penulisan proposal skripsi. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi ridho dan kehadiratnya kepada penulis.
2. Keluarga Tercinta, Papa Sukamto, Mama Purnama Dewi, Adik Shalsa Nur Alimah, dan Adik Keysha Laila Luthfiah yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil.
3. Dosen Pembimbing, bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si, M.Sc dan Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., MM. yang telah sabar membimbing penulis dari awal penulisan proposal hingga buku skripsi ini selesai.
4. Dosen Wali, Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M yang telah memberikan arahan kepada penulis dari awal perkuliahan akhir.
5. Diklat KSR PMI Telkom University 2017, Nuranisa Khodijah, Wardah Maulina, Latifah Prihatiningrum, Dyan Ahadiansyah dan keluarga besar KSR PMI Universitas Telkom 2017 yang dipimpin Susetyo Agung Prabowo.
6. PSDM HMBTI 2017, Bella Putri Utami, Farisha Pratami Talley, Diar Ulfah Hasanah, Nabilla Safira, Nur Ainani Lukman, Alwi Ilham Maulana, Nurvi Apriana Yusuf, Asya Azhar, Irawan Noor Kabiru, Reizfan Farhanda, dan seluruh keluarga besar HMBTI 2017 yang dipimpin Fei-Fei Rizky.
7. Biro Manajerial Organisasi BEM FEB 2018, Fagar Fertiwi Fardah, Arini Dewi Pangestu, Fadhillah, William Anandes Duti dan seluruh keluarga besar BEM FEB 2018 yang dipimpin oleh Verbi Alfarabi.
8. Sahabat lintas kelas penulis yang sangat beragam minat dan bakatnya, Ghozy Alkatiri, M. Adriansa, M. Rizky Haryanto, Alwi Ilham Maulana,

Fagar Fertiwi Fardah Tunisa Ahmad, Nasya Shafa Khalihah, Lugina Suciati Putri, Aisyah, dan Fitra Nurwinda.

9. Keluarga Kritis, Yuliana Rachma Sulistiawati, Nadya Pradipta Respati, Nadya Rahmalia, Alya Ramadhanty, M. Ridho Rahman Priadi, M. Bagoes Solihin, M. Cahyo Darmawan, M. Ridho Dwi Cahyo, dan Aditya Bonar yang menemani masa perkuliahan penulis dari awal hingga akhir.
10. Sahabat PM, Putri Hanifah, Rhienta Aprisella, Umara Dewi Salwani, Nur Ainani Lukman, Diva Septrani, Alwi Ilham Maulana dan Hanif Pratama yang selalu memberi penulis dukungan dan semangat.
11. Haris Gusti Riadi, teman semasa SMA yang menemani penulis selama mengerjakan skripsi di masa pandemi di Kota Padang, terutama saat mencari 401 responden dalam waktu yang singkat.
12. Putri Destu Nanda dan Ummy Khalsum yang menemani penulis pada saat persiapan sidang dan disaat sidang skripsi hingga penulis dinyatakan lulus.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat terbuka terhadap masukan, kritik dan saran dari pembaca sekalian.

Bandung, Agustus 2021



DHEA GENCY ANGELY

1401164314