

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Operator Selular Indonesia Harga 50 Ribuan .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Jenis Penelitian .....	29
Tabel 3.2	Operasionalisasi Kualitas Layanan .....	31
Tabel 3.3	Operasionalisasi Harga .....	33
Tabel 3.4	Operasionalisasi Kepuasan Pelanggan .....	34
Tabel 3.5	Uji Validitas Kualitas Layanan (X1) .....	39
Tabel 3.6	Uji Validitas Harga (X2) .....	40
Tabel 3.7	Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y) .....	40
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 3.9	Kriteria Interval Skor .....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	46
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Layanan .....	50
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Harga .....	54
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan ....	56
Tabel 4.5	Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.6	Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.7	Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.8	Uji Simultan F .....	62
Tabel 4.9	Uji Parsial T .....	64
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi .....	65