

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan Telkomsel	2
Gambar 1.2	Pertumbuhan Penduduk Indonesia	2
Gambar 1.3	Pertumbuhan Pengguna Telepon Seluler Indonesia	3
Gambar 1.4	Data Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.5	Jumlah Pelanggan Operator Seluler di Indonesia	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	36
Gambar 4.1	Grafik Karakteristik Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Rentang Usia	48
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Jenis Pekerjaan	49
Gambar 4.4	Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan	54
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel Harga	56
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan	58
Gambar 4.7	Hasil Uji Scatterplot	60