

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan ridho dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pizza Hut Delivery Cimahi)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Administrasi bisnis di universitas telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, mama dan ayah yang selalu memberikan dukungan, mendoakan dan memberi motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan serta membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi.
3. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.A.B., selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses perkuliahan.
6. Para Dosen Penguji pada Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan membantu penulis dalam memperbaiki isi dari tugas akhir ini.
7. Seluruh Staff Administrasi di Prodi Administrasi Bisnis atas informasi dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Sahabat-sahabatku Fatimah Hana, Afiana Ruhina, Isabella Anggieta Kania, Afini Nurul, Suciati Ramdani, Fajar Maulana karena telah memberi dukungan dan masukan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas AB 41-09 yang telah membantu dan menyemangati penulis selama perkuliahan, terkhusus Evi, Rachma, Mitha dan Shafira.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat berguna. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak.

Bandung, 30 Oktober 2021

Indah Lestari

NIM: 1501174455