

ABSTRAK

Pizza Hut Delivery merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kuliner. Pizza Hut Delivery memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan pelayanannya. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, perlu dilakukan peningkatan kinerja karyawan melalui disiplin yang tinggi dan motivasi yang mendukung. Untuk memotivasi karyawan, membutuhkan pemimpin yang dapat memahami kebutuhan setiap karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Motivasi, Disiplin dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Pizza Hut Delivery Cimahi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan analisis deskriptif dengan sampel jenuh 55 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara motivasi, disiplin dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara motivasi, disiplin dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan pengaruh sebesar 51,7% dan sisanya sebesar 48,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Disiplin merupakan variabel yang paling kuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan, sehingga perlu mendapat perhatian khusus.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan