KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas seluruh berkat, anugerah dan kasih karunia-Nya yang tak terbatas sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Electronic Word of Mouth (*E-WOM*) Terhadap *Brand Image* Dear Me Beauty" guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Komunikasi. Selama proses panjang penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan berupa bimbingan, masukan, doa, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak secara moral maupun materil. Dengan kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberikan perlindungan-Nya kepada peneliti. Terima kasih Bapa, karena Engkau selalu besertaku. Semua yang terjadi dalam hidupku adalah berkat yang tiada hentinya mengalir.
2. Bapak Alm. Pdt. Donald Agustiman Sipahutar dan Ibu Fransiska Siregar selaku orang tua peneliti yang tidak hentinya mendoakan, memberikan dukungan dan kasih sayang penuh, motivasi, nasihat dan kata-kata kepastian penenang hati kepada peneliti sehingga bisa bertahan dalam hidup sejauh ini. Semoga semua yang telah peneliti usahakan dan raih dapat membanggakan hati, hingga nanti peneliti menjadi orang yang sukses dan dapat membantu keluarga, Amen. Tidak lupa, terima kasih banyak teruntuk adik-adik peneliti yaitu Nathasya Magdalena Sipahutar dan George Geraldo Sipahutar. Kiranya satu keluarga kita selalu sehat, dipenuhi berkat dan selalu bahagia ke depannya.
3. Opung Boru dan Tulang Yudi beserta kelurga di Medan, Tulang Edwin beserta keluarga di Jakarta, Tante Elza beserta keluarga di BSD selaku keluarga dari peneliti yang selalu memberikan bantuan, doa, arahan, masukan dan kesempatan kepada peneliti. Terutama Tulang Edwin dan Tante Elza, terima kasih banyak telah membantu dan menyayangi peneliti selama ini seperti orangtua sendiri, serta menyekolahkan hingga sarjana di Telkom University.
4. Bapak Prof. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University beserta jajarannya.
5. Ibu Ada Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

6. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
7. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan perhatian selama masa perkuliahan.
8. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan waktu, arahan, bimbingan, ilmu dan nasihat kepada peneliti dengan penuh kesabaran selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Kak Dian Gita Pratiwi selaku sahabat sekaligus kakak bagi sang peneliti yang telah rela memberikan waktu, bantuan, masukan, nasihat dan tempat berkeluh kesedihan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi contoh bagi sang peneliti sampai hari ini. Semoga ke depannya kita berdua sukses.
10. La Pastries; Naomi Liat Malau, Nursinta Vania Simanjuntak dan Emia Ester Kembaren. Jika ada kata di atas terima kasih, peneliti ingin menyampaikan hal tersebut karena kehadiran kalian yang berharga di hidup peneliti selama ini. Terima kasih sudah menerima peneliti di hidup kalian dan selalu mempercayakan peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih banyak untuk segalanya. Tuhan Yesus memberkati kita semua. Amen.
11. Maretha Puruhita, Santa Roma Krisna, dan Jesicha Kristanti. Kehadiran kalian menambahkan tawa, canda dan semangat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi sang peneliti. Peneliti berterima kasih dan selalu mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus karena sudah mempertemukan peneliti dengan kalian yang baik. Semoga kita semua menjadi orang sukses.
12. Jessica, Emilia, Yesica, Widia, Annisa, Ludowika, Ilham, Andi, Miranda yang selalu siap menjawab pertanyaan, membantu saat bingung dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dilaksanakan. Peneliti tidak akan lupa akan kebaikan kalian.
13. Sahabat peneliti yang dipertemukan Tuhan saat masa perkuliahan dari berbagai jurusan yaitu Navya Kirana, Ence Muhammad Rifqi, Richard Siregar dan Chairul Vikri. Terima kasih banyak atas semua kebaikan kalian selama menjadi sahabat peneliti dari awal perkuliahan. Semoga kita semua menjadi orang sukses di masa depan.

14. Seluruh anggota Kilauan Subang, tanpa kalian kehidupan kampus peneliti tidak akan berwarna dan berkesan.
15. Teman-teman *online* sang peneliti yang selalu memberikan dukungan dan kata-kata baik untuk menyemangati peneliti selama penyusunan skripsi, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Peneliti menyayangi kalian semua.
16. Seluruh pihak yang terlibat dan turut mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
17. Seluruh lagu K-pop, non-Kpop dan Rohani yang menemani peneliti selama penyusunan skripsi sehingga menjadi semangat dan mendapatkan motivasi. Terima kasih teruntuk SEVENTEEN, SHINee, Clinton Kane, Arash Buana, Sam Kim, NCT, Red Velvet, NIKI, Raisa, Taylor Swift, Harry Styles, Bruno Major, Jeremy Passion, Andy Ambarita, Symphony Worship, JPCC Worship, NDC Worship, Yura Yunita, Ariana Grande, BLACKPINK, dan sebagainya. Musik kalian menjadi penghiburan bagi peneliti setiap harinya.

Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun data-data yang dipaparkan di dalam penelitian ini. Maka dari itu, peneliti akan menerima semua kritik dan saran yang membangun demi perbaikan untuk ke depannya. Peneliti memiliki harapan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pihak lainnya.

Bandung, 4 November 2021

Eunice Karina Sininta Sipahutar