

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Operasional Variabel	46
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.6 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN		101