

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, E. (2016). *Pengaruh Pengalaman Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Di Kabupaten Kaur*.
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18.
- Bosch, O., M., R., & E., P. (2019). Do Millenials Differ In Terms of Survey Participation ?. *Journal of Market Research*.
- Brief, A. P., & Weiss, H. M. (2002). Organizational behavior: Affect in the workplace. *Annual Review of Psychology*, 53, 279–307.
- Chew, K. (2007, July). Modified Technology Acceptance Models As A Predictor Of Online Purchase Behavior : A Malaysian Perspective. *Doctoral Dissertation*.
- Clarissa, A., Simatupang, & P, P. S. (2018). Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan. *IOSR Journal of Business and Management*.
- Cooper, D., & P.S., S. (2011). *Business Research Methods* (11 ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dzirusydi, Z., Harlen, H., & Hnedriani, S. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Indosawit Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau. *KURS*, 2.
- Ekkekakis, P. (2012). *Affect, Mood And Emotion*. Library of Congress Cataloging in Publication Data.
- Emojiscore. (2019). Overview. [Online]. <http://www.emojiscore.com/overview/>
- Fadhilah, D. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sumut Syariah (Persero) Tbk Cabang Syariah Medan.
- Fathoni, A. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Fauzia, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan: Madenatera.

- Fauziyah, S. (2017). *Pengaruh Religiusitas Dan Suasana Hati (Mood) Terhadap Kinerja Ayam Geprek Mak Sunah Madiun*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPF Universitas Diponegoro.
- Hanoum, M., & Rosmiyanti, I. (2013). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Mood Dengan Kinerja Karyawan Departemen Production Control PT.Denso Indonesia. *Jurnal Soul*.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan, & Ardiyansyah, R. (2012). *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosional Dan Tingkat Kinerja Karyawan Di PDAM Tirtanadi Instalasi Pengolahan Air Limau Manis*.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hirt, E. R., Melton, R. J., McDonald, H. E., & Harackiewicz, J. M. (1996). Processing goals, task interest, and the mood-performance relationship: A mediational analysis. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71, 245-261.
- Imanda, E., K.T., D. S., & Prayana, I. M. (2016). Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Moderating Pada BMT MADANI Sidoarjo.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis (Konvergensi Teknologi Komunikasi Dan Informasi)*. Bandung: Refika Aditama.
- J.D., M., & Y.N., G. (2008, Juli). The Experience and Meta-Experience of Mood. *Journal of Personality and Social Psychology*, 55, 102-111.
- Jamaludin, & Suharno, P. (2017). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Di Smk Karya Fajar Kecamatan Petir Kabupaten Serang Provinsi Banten). *Jurnal SWOT*.
- Jyoti, J. (2013). Impact of Organizational Climate on Job Satisfaction, Job Commitment and Intention to Leave: An Empirical Model. *Journal of Business Theory and Parctice*, 1.
- Kaliri. (2008). *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMA Negeri Di Kabupaten Pemalang*.

- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). *Human Resource Management*. (Hasibuan, Ed.) Jakarta: Salemba Empat.
- Moenir, A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mohammad, Jehad Farzana., Habib, Quoquab., and Alias, M. A. (2011). Job Satisfaction And Organizational Citizenship Behaviour : An Empirical Study at Higher Learning Institutions. *Asian Academy of Management Journal*. 16 (2). 149-165.
- Nehemia, F., & Lun, G. (2016). "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pemandu Wisata (Guide) Di Loh Liang Dan Di Loh Buaya Kawasan Taman Nasional Komodo".
- Nur, S. (2013). "Konflik, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate". *Jurnal EMBA*.
- Omar, W. A. W., & Hussin, Fauzi. (2013). Transformational Leadership Style and Job Satisfaction Relationship: A Study of Structural Equation Modeling (SEM). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(2),pp: 346-365.
- Pang, K., & Lu, C. S. (2018). Motivasi Organisasi : Kepuasan Kerja Karyawan Dan Penampilan Organisasi Sebuah Studi Empiris Tentang Pengiriman Kontainer Perusahaan Di Taiwan. *International Journal Departmen of Logistics and Maritime Studies*.
- Pawirosumarto, S., & Sarjana, P. K. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT.Kiyokuni Indonesia. *International Journal of Law and Management*.
- Petra, K. N., Jasmina, S., Borut, S., and Igor, M. (2015). Sentiment of emojis. PLoS ONE 10:e0144296. doi: 10.1371/journal.pone.0144296
- Raharjo, K., Nurjannah, & Fernandes, A. A. (2018). Pengaruh Organisasi Budaya Dan Desain Pekerjaan Di Tempat Kerja Komitmen Dan Kinerja Sumber Daya Manusia. *International Journal Influence of Organizational Culture*.
- Rantesalu, A., Mus, A. R., Mapparenta, & Arifin, Z. (2016). The Effect of Competence, Motivation and Organizational Culture on Employee Performance: the Mediating Role of Organizational Commitment. *Journal of Research in Business and Management*, 4, 08-14.

- Rivai, V., Basri, A. F., Sagala, E. J., & Murni, S. (2008). *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan* (Kedua ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar, S. (2014). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Karyawan Pada PT Riau Crumb Rubber Factory Pekanbaru. 1.
- Stark, L., & Crawford, K. (2015). The Conservatism Of Emoji : Work, Affect And Communication (Social Media & Society). Retrieved from [ournals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2056305115604853](https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2056305115604853)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8 ed.). Jakarta: Kendacana Prenada Media Group.
- Swaminathan, Samanvitha. (2013). Job Satisfaction as A Predictor of Organizational Citizenship Behavior : An Empirical Study. *Global Journal of Business Research*, 7(1),p:71-76.
- Tumilaar, B. R. (2015). Pengaruh Disiplin, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Sulut. 3.
- Vasileva, A. P., Baird, K., & Blair, B. (2010). Korporatisasi Universitas Efeknya Pada Sikap Akademik Terkait Pekerjaan. *International Journal of Macquarie University*.
- Weiss, H.M. and Cropanzano, R. (1996), Affective events theory : a theoretical discussion of affective experiences at work, in Staw, B.M. and Cummings, L.L. (Eds), *Research in Organizational Behavior*, Vol. 18, JAI Press, Greenwich, CT, pp. 1-74.
- Yunanto, Y. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien ASKES Kediri.
- Yuwono & Khajar, I. (2005). Analisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai kejaksaan tinggi D.I. Yogyakarta. *Journal of Business Review Indonesia*, 1 (1), 75-89.