

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS  
JASA PADA SPEEDY PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.  
(Studi Kasus Pada Pelanggan Speedy Area Kebayoran Tahun 2012)**

Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:  
Putri Lianita  
109400131**



**Bandung, 23 April 2013  
Pembimbing,**

**Drs. Dadang Iskandar, MM.**

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2012**