

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Samsung.....	2
Gambar 1.2 Pengguna Smartphone terhadap populasi	3
Gambar 1.3 Pangsa Pasar Smartphone di Indonesia.....	5
Gambar 1.4 Pangsa Pasar Smartphone di indonesia	6
Gambar 1.5 Perbandingan Penjualan Samsung S10 vs S20	6
Gambar 1.6 Kumpulan Masalah pada Kualitas Produk S20 Seri	9
Gambar 2.1 Komponen Bauran Pemasaran	18
Gambar 2.2 Kerangka penelitian.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	49
Gambar 3.2 Presentasi dalam garis kontinum.....	58
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	64
Gambar 4.2 Usia Responden.....	64
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	65
Gambar 4.4 Penghasilan Responden.....	65
Gambar 4.5 Wilayah Responden.....	66
Gambar 4.6 Garis Kontinum X_1	74
Gambar 4.7 Garis Kontinum X_2	77
Gambar 4.8 Garis Kontinum Y	81
Gambar 4.9 Uji Normalitas P-Plots	82
Gambar 4.10 <i>Scatterplots</i>	84