

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainanur, S. T. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14.
- Akmal, Z. (2019). *Pengaruh Pelayanan Samsat Link terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelaksana Teknis Daerah Samsat Kijang Kabupaten Bintan*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Aliya, G. R. (2020). *Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat*. Universitas Telkom.
- Budianto, A. A. T., & Katini, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk SBU Distribusi Wilayah I Jakarta. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 100-124.
- Candra, H. (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi*. Universitas Medan Area.
- Dana Pensiun Telkom. (2020). *Logo Dana Pensiun Telkom*. <https://www.DanaPensiunTelkomkom.co.id/home>. (Akses 15 November 2020)
- Destiani, K. (2016). *Pengaruh Kompetensi Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Santosa Hospital Bandung Central (Studi Kasus Pada Departemen Rawat Inap)*. Universitas Widyatama.
- Dewi, S., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4, 1–8.
- Dina, D. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di KUD Minatani Brondong Lamongan. *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(2), 184–199.
- Fadhilla, A. S. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Hotel Horison Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ganapathi, I. M. D. (2016). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Bio Farma Persero). *Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom*, IV(1), 125–135.
- Hengki Primayana, K. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(2), 7-15.
- Herlambang, H. C., & Murniningsih, R. (2019). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Serikat Pekerja Media dan Industri Kreatif

- Untuk Demokrasi (SINDIKASI)). *Prosiding 2nd Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Technology*, 558–566.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Mixed Method* (1<sup>st</sup>ed.) Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- Ilham, M. (2020). 13 Pengertian Hipotesis Menurut Para Ahli dan Definisi Secara Umum. MateriBelajar.Co.Id. <https://materibelajar.co.id/pengertian-hipotesis-menurut-para-ahli/>. (Akses 5 Januari 2021)
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28.
- Ismadani, N. (2015). Pengaruh Tingkat Pendidikan Formal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Gunung bahagia Kecamatan Balikpapan Selatan Kota Balikpapan. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 291–302.
- Komarudin, K. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Depok. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(3), 350–364.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1<sup>st</sup>ed.) Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14<sup>th</sup>ed.) Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2<sup>nd</sup>ed) Bandung: Alfabeta.
- Maryati, T. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Sekretariat Direktur Jenderal Planologi Kehutanan. *Jurnal Hutan Tropis*, 12, 210-218.
- Minarika, A., Purwanti, R. S., & Muhidin, A. (2020). Pengaruh Work Family Conflict dan Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan ( Suatu Studi pada PT . Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran ). *Journal Business Management and Entrepreneurship*, 2, 1–11.
- Mulyono. (2019). Analisis Uji Asumsi Klasik. Binus University Bussiness School. <https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-uji-asumsi-klasik/>. (Akses 6 Januari 2021)
- Nahdluddin, M., & Maftukhah, I. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Management Analysis Journal*, 4(3), 219–228.
- Perdani, K., & Wardhana, A. (2020). Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur Utama dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Perawat Medis Rawat Inap Sawitri RS. Cakra Husada. *Universitas Telkom*, 1-8.

- Poluan, A. R. (2018). Pengaruh Work-Life Balance, Beban Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK, Kantor Cabang Manado. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 6, 347-356.
- Purwati, P. D. (2016). *Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work-Life Balance) Terhadap Beban Kerja (Work Load) Divisi Penjualan Di Pt. Ulam Tiba Halim (Marimas) Cabang Sidoarjo*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Puspitasari, I. H. (2020). Pengaruh Dimensi Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Garam (persero). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2), 454–463.
- Putra, S. W. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan pada Industri Kecil. 11, 62-73.
- Ramadhan, A. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Power Unit Jasa Pembangkitan (UJP) Banten 1 Suralaya. *Universitas Telkom Bandung*, 1-5.
- Ratulangi, R., & Soegoto, A. (2016). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Hasjrat Abadi Tendea Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(3), 322-334.
- Rene, R., & Wahyuni, S. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(1), 53–63.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (4<sup>th</sup>ed). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Rondonuwu, F., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–39.
- Rozzaid, Y., Herlambang, T., & Devi, A. M. (2015). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Nusapro Telemedia Persada Cabang Banyuwangi). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 1(2), 201–220.
- Saina, I., Pio, R., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*, 4(3), 1–9.
- Sinaga, M. J. E., & Pandiangan, A. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Suture&Gloves pada PT. Surgika Alkesindo Medan. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Publik*, 1(2), 92–102.

- Siregar, B. (2017). Memahami Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah Simantek*,1(2),31-39.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati, N. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik* (1<sup>st</sup>ed.) Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Sofia Yustiyani Suryandari (3<sup>rd</sup>ed.) Bandung: Alfabeta.
- Sutoro, M. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Furniture. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 7(2), 34–56.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 135-144.