

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang berperan penting dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang baik agar dapat meningkatkan kinerja SDM itu sendiri dan tentunya akan berdampak bagi kinerja perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain *work life balance* dan lingkungan kerja fisik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan di Dana Pensiun Telkom.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan metode analisis deskriptif, teknik analisis menggunakan regresi linear berganda, sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 75 orang.

Dari hasil analisis deskriptif dapat diketahui bahwa *work life balance*, lingkungan kerja fisik dan kinerja karyawan termasuk dalam kategori baik. Hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa *work life balance* dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dana Pensiun Telkom Bandung.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan