

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *WORD OF MOUTH* MARKETING MELALUI TWITTER**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI 7 ELEVEN**  
**JAKARTA PADA TAHUN 2012**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:  
**ASKY LARASATI**  
108400143



**INSTITUT MANAJEMEN**  
**TELKOM**

**Bandung, Desember 2012**  
**Pembimbing,**

**Rah. Utami Nugrahani**

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA**  
**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2012**