

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Le Minerale melalui Citra Merek Pada Masyarakat Kabupaten Bogor. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Arry Widodo, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M., selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Orang tua penulis yaitu H.Eman Sulaeman dan Hj. Devi Yulianti serta adik tercinta Naurah Almyra yang selalu memberikan dukungan moral dan doa
7. Pacar penulis yaitu Lisna Andriani yang selalu memberikan support dan menemani penulis saat membuat skripsi
8. Sahabat-sahabat penulis Ovio DS, Jessica Vania, Virginia Adinda, Efriliani Sekartini, Lola Nur Hanifa, Idrus Maulana, Rama Fernanda, Afif Rahman, Muhammad Arif, Teuku Bagas, Luwisca Fahira, Tiara Pramesti, Damdy Rainaldy, Teguh Maulana, Akbar Agam dan Akbar Arnando yang telah meluangkan waktu,

menghibur, memberi semangat, dan motivasi kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman AB-41-10 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung , 9 Juni 2021



Achmad Ramadhani

1501174361