

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Resto Sate Taichan Seuhah Bandung”. Tugas akhir ini sebagai menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangatbbesar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mahir Pradanan, SE, M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
2. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis pada masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Dadi Juhaedi dan Ibu Irma Irawati kedua orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
5. Shafa Afifa Aulia selaku adik penulis yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Irvansa Mazaya, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Farah Zulfa, Meisya Putri, Jihan Nur Haliza, Gaitsha Fika, Nayra Nada, Mega Putri, Ovilla Iftina, Neysa Putri, Putri Febrianti, Shania Artamevia

selaku sahabat – sahabat yang memberi semangat, saran, dan bantuan dalam pengerjaan skripsi.

8. Fanisha Nur, Azka Putri, Dellyza Amanda, Shofiy Hafsari, Dania Puji, Fani Aprilliani, Delina Rahma selaku teman SMP yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman – teman seangkatan, terutama kelas AB – 41 – 07 yang selalu mengisi hari – hari menjadi sangat menyenangkan.

Akhir kata penulis , penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Penulis pun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi lindungan bagi kita semua.

Bandung, 07 Juni 2021

Penulis,

Mutia Firda Khairunnisa