

## HALAMAN PERSETUJUAN

**” Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Yayasan Kesehatan Telkom  
Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan”  
(Studi Kasus : Yayasan Kesehatan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk  
Area VII Makassar)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :  
Nining Wahyuningsih  
108400618



Bandung, 15 April 2013  
Pembimbing



Elvira Azis S.E., MT

**FAKULTAS BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**