

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T kerana berkat limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN SOLARIA SUMEDANG’. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, kritik, saran, dan juga motivasi yang sangat luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM yang telah menjadi pembimbing terbaik dan sangat sabar selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., MM yang telah menjadi Dosen Wali yang sangat baik selama proses perkuliahan ini.
3. Papah ku tersayang Alm. Bapak Eep Yusef dan Ibunda tersayang Alm. Ibu Lela Purwanica di surga sana yang selalu melihat ku setiap hari juga mendoakan ku dari atas sana, serta segenap kakak ku tersayang Ka Yeni Nurmeilani, Ka Yoga Rahayu Yusef, Heni Purnamasari dan Anggi Safitri Hutami yang senantiasa selalu mendukung dan berdoa untuk adik bungsunya dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga akhir.
4. Teman-teman ku yang sangat baik dan sangat ku sayangi yaitu Arnez, Pithaloka, Hilma, Frida, Intan, Raisa, Aldise, Aulia, Dhea, Fauziyah, Ghina Khaerunissa, Gina Gartiwi, Tita, Lailatun, Rofidah, Ka Aji, Fauzi yang telah menemani dan membantu penulis serta sealalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh teman-teman AB 41-01 yang telah menjadi teman kelas terbaik dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
6. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang selalu membimbing dan memberikan masukan selama proses skripsi.

7. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Admnistrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Serta berbagai pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, bantuan, bimbingan, saran, dan dukungan.

Akhir kata, semoga semua kebaikan mereka semua yang telah baik kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT denga napa yang telah mereka berikan kepada penulis dan penulis sangat berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umum nya bagi seluruh mahasiswa yang ada di Indonesia dan khususnya bagi penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kekeliruannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat di harapkan oleh penulis dengan tujuan perbaikan di masa yang mendatang.

Sumedang, 20 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

Yomi Purnama