

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE*  
TERHADAP NIAT BELI PADA STARBUCKS RESERVE DEWATA BALI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Hentriska Paramanandita S**

**1501174149**



**Pembimbing**



**Arif Kuswanto, S.T. MBA.**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**