

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena sudah memberikan kuasa dan berkat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “KOMUNIKASI MELALUI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* SELAMA PEMBELAJARAN DARING DI TELKOM UNIVERSITY BANDUNG (Studi Kualitatif pada Mahasiswa Rumpun Ilmu Sosial dan Humaniora Telkom University Bandung)”. Tujuan dari skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar bisa memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, motivasi serta arahan dari banyak pihak yang membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M.Si selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah menjadi dosen baik, selalu sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.
5. Ibu Dr. Dewi K Soedarsono, M.Si. dan Bapak Assas Putra, S.Sos., M.Ikom selaku Dosen Penguji Skripsi yang sudah memberikan masukan, saran, serta kritik yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Jessica Aprillia Putri Gumilar, Kalam Putra Kalimasada, Sjahmagri Priatama Sukma, Dinda Triwinanti, Anisa Juli Chairani, Azza Nabila, Pandu Arliando, Nada Elfira Dwi Kania, Siela Salma Salsabila, dan Achmad Rafidani Aufar sebagai informan kunci penelitian ini yang mana sudah bersedia diwawancari dan membantu peneliti untuk melengkapi apa yang peneliti butuhkan di penelitian ini.

7. Bapak Fat'hah Noor Prawita ST.,MT sebagai Kepala Bagian Bang *Content* Center of E-Learning and Open Education (CeLOE) Telkom University yang mana bersedia menjadi informan ahli penelitian ini dan membantu peneliti untuk melengkapkan apa yang peneliti butuhkan di penelitian ini.
8. Ibu Gumilang sebagai staf bagian administrasi untuk melakukan wawancara kepada pihak Pengembang CeLOE Telkom University dan Bapak Ady Purna Kurniawan yang juga telah hadir kedalam wawancara informan ahli dan memberikan sedikit tanggapan mengenai proses komunikasi pada pembelajaran daring semasa pandemi COVID-19 melalui LMS Telkom University.
9. Ibu Aslina Ginting sebagai Mamak yang selalu hadir untuk mendengar keluh kesah peneliti dan memberikan dukungan baik secara fisik maupun doa-doa yang tulus dalam kesehariannya agar memudahkan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Mustafa Surbakti sebagai Bapak yang selalu memberikan dukungan penuh kepada peneliti dan selalu memberikan motivasi dan doa yang tulus khususnya saat proses berjalannya penyusunan skripsi ini.
11. Abang Romy Franata Surbakti dan Echo Putra Surbakti sebagai Abang Kandung serta Grace Stephani Surbakti dan Dhea Rahma Putri Surbakti sebagai Adik Kandung Perempuan yang selalu menyemangati dan memberikan doa untuk peneliti selama penyusunan skripsi.
12. Wilda Margaretha Lumbantoruan dan Friska Miranda Sinaga selaku sahabat baik peneliti yang sudah banyak membantu, memberikan dukungan, semangat, doa yang tulus bahkan setia untuk menjadi teman berkeluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
13. Jeremia Tarigan, Tasya Sinuraya, Elisabeth Marpaung selaku sahabat peneliti sejak kecil yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Erika Lydia Sari Karo Sekali, Yedidiah Pandiangan, Immanuela Pakpahan dan Jo Sembiring selaku teman baik peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

15. Agnes Kristika Setianing Handayani, Lingga Wacika, dan Mia Sara selaku teman peneliti yang sudah berjuang bersama dan menjadi sahabat baik peneliti dari awal perkuliahan hingga pada menyelesaikan skripsi ini.
16. Dafash Al-Khanza, Nabilah Nararya, Nabila Ardiarini, Intan, Levina, Uci, Abi Sena, Novela Natalia Rumapea, dan Bagus NH selaku teman baik peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
17. Elizabeth Rospita Natasya Tobing selaku teman terbaik yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti, memberikan doa terbaik dan selalu memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
18. Bang Aureza, Kak Dwi Sembiring, Kak Putri Sasing USU, dan Irene Lydia telah memberikan semangat dan membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
19. Teman project kuliah Urban Village 'KILAUAN SUBANG' selama setahun, Ibu Ella yang telah menjadi dosen baik dengan mengajarkan banyak hal mulai dari ilmu teori, ilmu praktek dan pengalaman.
20. Partner kerja peneliti HIMAIKOM Telkom University Periode 5 dan 6, Profesionalisme 6.0, IKOM Channel, dan Ready Radio yang telah banyak memberikan pengalaman dan pelajaran selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyajian dan pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan banyak masukan berupa saran dan kritik yang membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian ini dan berguna bagi semua pihak.

Medan, 17 Maret 2021



Kornelius Bastanta Surbakti
NIM: 1502174301