

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan *Positioning* Saint Barkley Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling*”. Adapun Tugas Akhir ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh pendidikan Program Studi S1 Teknik Industri di Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tentu tidak terlepas dari banyaknya dukungan, motivasi, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis
2. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., MBA., selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi, waktu dan bimbingan terbaik selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan dukungan, ilmu, motivasi, arahan dan bimbingan terbaik selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Sri Wibowo Herlambang, selaku Manager Quality and Risk di Telkom Corporate University dan Seluruh Karyawan Telkom Corporate University yang telah membimbing dan memotivasi selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
6. Mas Ami Muhammad selaku *co-founder* dari Saint Barkley, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, serta telah banyak memberikan dukungan, bantuan, data, dan informasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan Fakultas Rekayasa Industri, TI-41-01, HMTI, Wolfpack, Predator, dan Keprofesian Marketing selaku keluarga di kampus yang berjuang bersama dalam melewati masa perkuliahan hingga tahap penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis, sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dan memohon maaf atas segala keterbatasan, Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penelitian ini dapat tersusun dengan sempurna. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan para pembaca. Amiin Ya Rabbalamin.

Bandung, 20 September 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bobby Himawan', with a stylized, cursive script.

Bobby Himawan