

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul Komunikasi Pemasaran Terpadu BP Batam Selama Masa Pandemi Covid-19. Skripsi ini disusun atas dasar memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsenterasi Komunikasi Pemasaran di Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan. Penulis mendapatkan bantuan dan dukungan baik saat melaksanakan penelitian hingga menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Ucapan terimakasih dan penghargaan ini penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya atas kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua penulis, Bapak Ery Soeryawan dan Ibu Lidia Hanum yang selalu memberikan doa, bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Talitha Anindya Rizki Adira, selaku adik perempuan yang telah membantu penulis berupa doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Indria Angga Dianita S.Sos, M.A.B, selaku dosen pembimbing yang sangat baik yang telah memberikan bimbingan dengan tulus, arahan dan juga dukungan penuh kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dendi, Ibu Tuty, Ibu Novrita dan Bapak Hijazi, selaku informan kunci dan informan ahli yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan memberikan informasi dengan lengkap.
6. Bapak Arie Prasetyo, S. Sos., M.Si, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menyelesaikan studi S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom Bandung.

7. Haekal, selaku sahabat penulis yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan motivasi agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Fiona dan Nay, selaku teman selama berkuliah di Universitas Telkom yang telah menemani selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Vesty, Diva, Monica dan Kamel, selaku teman sekelas selama berkuliah di Universitas Telkom yang telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Putri, Ririn, Kade, Bayang, Tania, Shafel, Monic dan Fathin, selaku teman kecil penulis yang telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.