

**Pengaruh *System Quality*, *Information Quality*,
Service Quality, *Use* dan *User Satisfaction* Terhadap *Net Benefit*
Menggunakan Model Delone dan McLean Pada Aplikasi SIMPONIS
RSUD I. A. Moeis Samarinda**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

RESTU ALAM PRATIWI

1401164361



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *SYSTEM QUALITY*, *INFORMATION QUALITY*, *SERVICE QUALITY*, *USE* DAN *USER SATISFACTION* TERHADAP *NET BENEFIT* MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA APLIKASI SIMPONIS RSUD I. A. MOEIS SAMARINDA

THE IMPACT OF *SYSTEM QUALITY*, *INFORMATION QUALITY*, *SERVICE QUALITY*, *USE* AND *USER SATISFACTION* ON *NET BENEFIT* USING THE DELONE AND MCLEAN MODEL ON SIMPONIS APPLICATION AT RSUD I. A. MOEIS SAMARINDA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

RESTU ALAM PRATIWI

1401164361



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2020