

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang Masalah .....	14
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan .....	15
1.4. Batasan Masalah .....	15
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
2.1. Komputasi Awan .....	17
2.2. Amazon Web Service.....	20
2.3. <i>High Availability</i> .....	9
2.4. <i>Failover</i> .....	11
2.5. Linux .....	11
2.6. OsTicket.....	12
2.7. MySQL .....	12
2.8. Nginx.....	12

2.9. PuTTY.....	13
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>14</b>
3.1. Gambaran Umum.....	14
3.2. Analisis Kebutuhan Sistem .....	15
3.2.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	15
3.2.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	15
3.2.3. Analisis Kebutuhan <i>User</i> .....	15
3.3. Perancangan Sistem .....	16
3.3.1. Desain Topologi Jaringan .....	18
3.3.2. Metode Penelitian .....	20
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>22</b>
4.1. Implementasi Sistem .....	22
4.1.1. EC2 Instance .....	22
4.1.2. Koneksi <i>Instance</i> dengan <i>PuTTY</i> .....	24
4.1.3. Instalasi dan konfigurasi perangkat lunak.....	26
4.1.4. Instalasi osticket.....	34
4.1.5. Konfigurasi Failover .....	40
4.2. Analisis dan Pengujian.....	43
4.2.1. Pengujian Failover .....	43
4.2.2. Pengujian Availability.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1. Kesimpulan .....	47
5.2. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>