

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Wr. Wb.

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya yang begitu berlimpah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA ECO RACING PADA PERUSAHAAN PT. BANDUNG ECO SINERGI TEKNOLOGI (BEST)”** dengan baik sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Begitu banyak halangan yang membuat proses penyelesaian skripsi ini terhambat yang mungkin masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, tenaga dan pengalaman yang penulis miliki selama ini. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak berjalan dengan lancar dan tidak akan selesai tanpa mendapatkan arahan, nasehat, bimbingan, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu segala kritik dan saran yang membangun semangat yang sangat penulis harapkan. Penulis sangat berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan hasil yang sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Penulis berharap dan berdoa semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah kepada kita semua sebagai hambanya. Aamiin Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.

Wa 'salamualaikum warahmatullahi wabarokatuh