

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA ECO
RACING PADA PERUSAHAAN PT. BANDUNG ECO SINERGI
TEKNOLOGI (BEST)**

**(Studi kasus pada perusahaan PT. Bandung Eco Sinergi Teknologi (BEST) di
Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Farhan Febrian Adriano NIM.1501164328



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**