

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *VIRTUAL* COSTUMER SERVICE
DENGAN *ROBOTIC PROCESS AUTOMATION* (RPA)
DAN KECERDASAN BUATAN**

*(Implementation of Customer service Virtual with Robotic Process
Automation (RPA) and Artificial Intelligence)*

Telah disetujui dan disahkan sebagai Buku Tugas Akhir

Program Studi Teknik Telekomunikasi

Fakultas Teknik Elektro

Universitas Telkom

Disusun oleh:

DWI RUSTI RIZKIYANI

1101198535

Bandung, 12 Agustus 2021

Pembimbing I



KRIS SUJATMOKO, S.T.,M.T.

NIP. 99770025-1

Pembimbing II



Fityanul Akhyar, S.T.,M.T.,PhD(c).

NIP. 20840005