

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Pra-Penelitian Kualitas Pelayanan .....	4
TABEL 1.2 Pra-Penelitian Kepercayaan Pelanggan.....	6
TABEL 1.3 Pra-Penelitian Loyalitas Pelanggan.....	7
TABEL 2.1 Skripsi .....	18
TABEL 2.2 Jurnal Nasional.....	21
TABEL 2.3 Jurnal Internasional .....	24
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian .....	31
TABEL 3.2 Operasional Variabel.....	32
TABEL 3.3 Skala Likert .....	36
TABEL 3.4 Uji Validitas .....	40
TABEL 3.5 Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan.....	42
TABEL 3.6 Uji Realibilitas Kepercayaan.....	42
TABEL 3.7 Uji Realibilitas Loyalitas Pelanggan .....	42
TABEL 3.8 Klasifikasi Persentase.....	44
TABEL 4.1 Rincian Kuesioner Penelitian .....	49
TABEL 4.2 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	54
TABEL 4.3 Analisis Deskriptif Kepercayaan.....	58
TABEL 4.4 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan .....	60
TABEL 4.5 Uji Normalitas .....	65
TABEL 4.6 Uji Multikolinearitas .....	66
TABEL 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
TABEL 4.8 Uji Simultan (Uji F) .....	69
TABEL 4.9 Uji Parsial (Uji T).....	70
TABEL 4.10 Besar Pengaruh Secara Parsial .....	71
TABEL 4.11 Koefisien Determinasi.....	72