

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Freezy Cake .....	1
Gambar 1.2 Instagram Freezy Cake Sumber: Instagram Freezy Cake, 2021 .....	1
Gambar 1.3 Penetrasi Pengguna Internet 2019-2020 (Q2) .....	2
Gambar 1. 4 Metode Pembayaran Freezy Cake.....	5
Gambar 1. 5 Tanggapan Freezy Cake melalui Instagram.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	36
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Klasifikasi Persentase.....	44
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan. ....	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan.....	52
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian Produk Freezy Cake Dalam Sebulan .....	53
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan .....	57
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepercayaan .....	60
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan .....	63
Gambar 4. 9 Grafik Histogram.....	64
Gambar 4. 10 Grafik P-Plot .....	64
Gambar 4. 11 Grafik Scatterplot.....	67