

ABSTRAK

Difabel adalah kondisi seseorang yang mengalami keterbatasan baik dalam hal fisik dan mental yang menyebabkan kesulitan untuk melakukan peran tertentu. Dari berbagai kategori difabel, difabel fisik yaitu daksa memiliki angka yang cukup tinggi pada masyarakat yang berusia produktif termasuk di kota Cilegon. Dengan kemampuan dan kebutuhan khusus dari setiap jenis atau kategori difabel, kaum difabel daksa juga memiliki kegiatan yang membutuhkan transportasi dalam kesehariannya yang mengakomodasi kebutuhan khusus tersebut. Dari berbagai moda transportasi yang ada bus kota hadir sebagai moda transportasi yang murah dengan jangkauan yang cukup luas di dalam kota Cilegon. Namun masyarakat difabel daksa merasa kurang nyaman dalam menggunakan bus kota karena sarana duduk yang tidak ideal bagi pengguna alat bantu jalan.

Dari keadaan bus kota yang ada, terdapat permasalahan mengenai kesulitan dalam sarana duduk yang tidak sesuai dengan kondisi pengguna baik dalam ukuran, bentuk, dan keamanannya. Permasalahan tersebut menciptakan peluang untuk merancang bus kota yang mudah digunakan difabel daksa pengguna alat bantu jalan di kota Cilegon dalam hal akses dan sarana duduk.

Kata Kunci : bus, kota, Cilegon, difabel, daksa