

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
*E-CUSTOMER LOYALTY* PADA APLIKASI *E-BANKING*  
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) *MOBILE* MELALUI  
*E-CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Arbi Fahrezi

1501170054



Pembimbing,



Mahir PRADANA

Mahir Pradana, M.Sc., PhD.  
NIP/NIK: 14850064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**